

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



งานนิติการ
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและความสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า	
๑.คำนิยาม		๑
๒.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา		๑
๓.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา		๒
๔.ความเห็นผู้บังคับบัญชา		๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๐๕๒ - ๕๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.poonpang.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๖. Facebook/ อบต.โพนแพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

๓. มีข้อจำกัดในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชน เช่น เรื่องค่าใช้จ่ายในการใช้บริการการสื่อสาร

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรมีสถานที่และการเข้าถึงระสือสารที่มากขึ้นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๐๕๒ ๕๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๕. เว็บไซต์ www.poonpang.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๖. Facebook/ อบต.โพนแพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

(ลงชื่อ) บรรชา ตุ่มอ่อน
(นายบรรชา ตุ่มอ่อน)
นิติกร

วันที่ ๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดอบต.โพนแพง

.....
.....
.....

ใจเพชร กุลทะเล
(นางสาวใจเพชร กุลทะเล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.โพนแพง

.....
.....
.....

นวลจันทร์ ไวยพัฒน์
(นางสาวนวลจันทร์ ไวยพัฒน์)
ปลัด อบต.โพนแพง

ความเห็นนายก อบต.โพนแพง

.....
.....
.....

ปิยะศักดิ์ สุริยนต์
(นายปิยะศักดิ์ สุริยนต์)
นายก อบต.โพนแพง