



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง โทร 042-052519

ที่ นพ 77101/

วันที่ 3 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 50 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น 50 ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวใจเพชร เลวารี)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนวลจันทร์ ไวยวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

(นายสังคม แสนคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรัตนพนม จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

งานวางแผนสถิติและวิชาการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรามัน จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ 2565

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรามัน จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 50 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรามัน จังหวัดนครพนม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ประจำปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	25	(50.00)
หญิง	25	(50.00)
รวม	50	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 – 25 ปี	5	(10.00)
25 – 35 ปี	17	(34.00)
35 – 60 ปี	18	(36.00)
มากกว่า 60 ปี	10	(20.00)
รวม	50	(100.00)
3. การศึกษา		
ประถม	10	(20.00)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	5	(10.00)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	20	(40.00)
ปริญญาตรี	15	(30.00)
ปริญญาโท	0	(0.00)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	50	(100.00)
4. อาชีพ		
เกษตรกร	20	(40.00)
รับจ้าง	15	(30.00)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5	(10.00)
รับราชการ	5	(10.00)
ข้าราชการบำนาญ	5	(10.00)
อื่น ๆ	-	-
รวม	50	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	47/94.00%	3/6.00%	-	-
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	48/96.00%	2/4.00%	-	-
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	49/97.77%	1/2.23%	-	-
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	47/94.00%	3/6.00%	-	-
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	48/96.00%	2/4.00%	-	-
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	49/97.77%	1/2.23%	-	-
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	47/94.00%	3/6.00%	-	-
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	45/90.00%	5/10.00%	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆและมารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 96.00 ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 94.00 และเรียงตามลำดับ คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 90.00

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.94

7. ข้อเสนอแนะ

7.1ควรมีโรงจอดรถที่เพียงพอ

7.2ควรมีการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม มากขึ้น