

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



งานนิติการ
สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๓. ก่อรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๐๕๒ - ๕๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.poonpang.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๖. [Facebook/ อบต.โพนแพง](#) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

๓. มีข้อจำกัดในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตของประชาชน เช่น เรื่องค่าใช้จ่ายในการใช้บริการการสื่อสาร

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรมีสถานที่และการเข้าถึงระสื่อสารที่มากขึ้นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ - ๐๕๒ ๕๑๙ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

๕. เว็บไซต์ www.poonpang.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

๖. Facebook/ อบต.โพนแพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

(ลงชื่อ)




(นายบรรชา ตุ่มอ่อน)

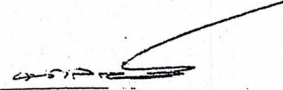
นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดอบต.โพนแพง

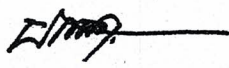
ในการพิจารณาสรุปผลโครงการพัฒนาตำบลโพนแพง ประจำปี ๒๕๖๕


(นางสาวใจเพชร กุลทะเล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด อบต.โพนแพง


(นางสาวนวลจันทร์ ไวยพัฒน์)
ปลัด อบต.โพนแพง

ความเห็นนายก อบต.โพนแพง


(นายปิยะศักดิ์ สุริยันต์)
นายก อบต.โพนแพง