



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรัตนพนม จังหวัดนครพนม ๔๘๑๑๐

ที่ นพ ๗๗๑๐๔/-

วันที่ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายการผลการดำเนินการโครงการการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความกองคลัง ที่ นพ ๗๗๑๐๔/- ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง ขออนุมัติโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกองคลัง แผนงานบริหารงานทั่วไป (๐๐๑๑๐) งานบริหารงานคลัง (๐๐๑๑๓) หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภท ค่าใช้สอย หน้า ๑๔/๔๒ ประเภทรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ รายการโครงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้และชำระภาษี งบประมาณที่ตั้งไว้ จำนวนเงิน ๒,๐๐๐ บาท นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองคลังได้สรุปจัดทำรายงานโครงการการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นรูปเล่มแล้ว ดังรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา มหาโคตร)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็น ส.อ. ห.ค. ท.ท.ท.

(นางสาวจินตนา ลาดพิลา)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น ก.ว.ง.ป.

(นางสาวนวลจันทร์ ไวยพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

ความเห็น ท.ก.

(นายปิยะศักดิ์ สุริยนต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๒

โครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



ของ

งานพัฒนาจัดเก็บรายได้

กองคลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๒

โครงการการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

หลักการและเหตุผล

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๒ ปรับปรุงรายได้ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บหรือจัดหาเอง โดยการเสริมสร้างรายได้และการปรับโครงสร้างภาษี อาทิ การขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี การเพิ่มประเภทภาษีหรือรายได้ใหม่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้รูปแบบอื่นๆ เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีแหล่งรายได้ของตนเองที่สอดคล้องกับศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๓ ปรับปรุงภาษีอากรที่รัฐบาลแบ่งจัดสรร หรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการปรับโครงสร้างภาษีระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี การกำหนดวิธีการจัดแบ่งหรือจัดสรรที่ชัดเจนและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท รวมทั้งการหาแนวทางในการเพิ่มภาษีหรือรายได้ที่รัฐแบ่งจัดสรรหรือเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มเติมต้องสะท้อนแห่งกำเนิดของภาษีนั่นๆ เป็นสำคัญ

ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกำหนดมาตรฐานจูงใจให้ประชาชนผู้เสียภาษีมาชำระภาษี โดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษี ของประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบกับได้จัดทำ แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการจัดเก็บภาษี เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามแผนที่ปฏิบัติการจัดเก็บภาษี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ทำให้ต้องออกให้บริการประชาชน และเพื่อการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมต่างๆ นั้น เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้จัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง จึงเห็นความสำคัญของการออกให้บริการประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงและเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเขตตำบลโพนแพง โดยออกให้บริการรับชำระภาษีถึงพื้นที่ของแต่ละหมู่บ้าน จึงได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขึ้น

๑. วัดสุประตงค์

- ๑.๑ เพื่อออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ,ภาษีป้าย,ภาษีบำรุงท้องที่
- ๑.๒ เพื่อสำรวจพื้นที่จริงและได้ข้อมูลจริง เพื่อนำมาคิดประเมินภาษี
- ๑.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจการชำระภาษีและข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษี
- ๑.๔ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๒ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ๑.๕ เพื่อแนะนำขั้นตอนในการชำระภาษีข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี
- ๑.๖ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้นในการชำระภาษี

๒. เป้าหมาย

โครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีเป้าหมายที่สำคัญดังนี้

- ๒.๑ ออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน จำนวน ๘ หมู่บ้าน
- ๒.๒ ประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ชำระภาษีได้ในหมู่บ้านของตน ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการทำงานเพื่อเดินทางมาชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
- ๒.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมาชำระภาษีของแต่ละหมู่บ้านๆละไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐
- ๒.๔ ผู้อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษี ดังนี้

- ผู้ที่ชำระภาษีป้าย	จำนวน	๔๓	ราย
- ผู้ที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	จำนวน	๑๒๕	ราย
- ผู้ที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	๙๒๓	ราย

[illegible]

- วันที่ ๑๘ - ๒๙ เมษายน ๒๕๖๒

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินงาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๙๙ - ๓	หมายถึง	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๙๙ - ๒	หมายถึง	พอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๐.๙๙ - ๑	หมายถึง	พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๐	หมายถึง	ไม่พอใจ

ข้อเสนอแนะ

- ควรออกแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง ๑๗๓ คน และให้มีการสรุปผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการจัดเก็บภาชีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม นั้น ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี

การประเมินผลโครงการจัดเก็บภาชีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้นำข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามโดยการสุ่มจากผู้อยู่ในข่ายที่ชำระภาษี จำนวน ๑,๐๙๑ ราย กลุ่มตัวอย่าง ๑๗๓ ราย และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลการประเมิน ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑. เพศ

ชาย	จำนวน ๖๒ คน	ร้อยละ ๓๕.๘๔
หญิง	จำนวน ๑๑๑ คน	ร้อยละ ๖๔.๑๖
รวม	จำนวน ๑๗๓ คน	ร้อยละ ๑๐๐

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน - คน	ร้อยละ ๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน	ร้อยละ ๘.๖๗
๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๐๓ คน	ร้อยละ ๕๙.๕๔
๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๕๕ คน	ร้อยละ ๓๑.๗๙
รวม	จำนวน ๑๗๓ คน	ร้อยละ ๑๐๐

สรุป ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑ ด้านเพศพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๖ เพศชาย จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๔

๒ ด้านอายุพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๔ รองลงมาช่วงอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๙ ช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗ ช่วงอายุต่ำสุด ๒๐ ปี ไม่มี

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ องค์การบริหารส่วนตำบล
โพนแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๒ ในแต่ละหัวข้อให้ความสำคัญ ๔ ระดับ คือ ๑. มากที่สุด ๒. ปานกลาง ๓. น้อย ๔. น้อยที่สุด
นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ
ตามเกณฑ์ดังนี้

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
	พอใจ มาก ๓	พอใจ ปาน กลาง ๒	พอใจ น้อย ๑	ไม่ พอใจ ๐	
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๙๑.๓๓	๘.๖๗	-	-	พอใจมาก
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๖๒.๔๓	๓๗.๕๗	-	-	พอใจมาก
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๒.๙๕	๖๗.๐๕	-	-	พอใจปานกลาง
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๓๒.๓๗	๖๗.๖๓	-	-	พอใจปานกลาง
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆของงานที่ให้บริการ	๓๑.๗๙	๖๘.๒๑	-	-	พอใจปานกลาง

สรุป จากตารางแสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลโพนแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า

๑. การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๗

๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๓
ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๗

๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๕ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๕

๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ ๖๗.๖๓ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๗

๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆของงานที่ให้บริการ พบว่า ระดับความพึงพอใจ
ปานกลาง ๖๘.๒๑ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๙

ผลสรุป โดยภาพรวมประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจัดเก็บนอกสถานที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ พบว่า ส่วนใหญ่ระดับ
ความพึงพอใจมากที่สุดคือมีการทำงานเป็นทีมและการประสานงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ รองลงมาการให้
ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๓

ปัญหาและอุปสรรค

จากการออกให้บริการชำระภาษีนอกสถานที่ ตามโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจและไม่พบปัญหา/อุปสรรคใดๆ ในการออกให้บริการ

แนวทางแก้ไขปัญหา

เนื่องจากยังไม่พบปัญหา/อุปสรรค ในการออกให้บริการตามโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้นจึงไม่มีแนวทางการแก้ไขปัญหาจากโครงการ ฯ นี้

ข้อเสนอแนะต่อผู้จัดโครงการ

อยากให้มีการแบบนี้นต่อไปเพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทำให้การจัดเก็บภาษีสามารถเก็บได้ถูกต้องครบถ้วนและมากขึ้น

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
“โครงการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ

☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี
☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่..... 150 หมู่ที่..... ๕ ซอย..... ถนน.....
ตำบล/แขวง..... ไผ่หนาม อำเภอ/เขต..... รัตนวาปี จังหวัด..... หนองบัวลำภู
รหัสไปรษณีย์..... ๔๕110 โทรศัพท์.....

๒. กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ ที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/			
๒. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
๓. การบริการ ครिया มารยาท บริการด้วย ความเต็มใจและสุภาพ		/		
๔. สามารถเข้าใจในเนื้อหาได้โดยง่าย		/		
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด ต่างๆของงานที่ให้บริการ		/		

๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

จัดทำโดยงานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
“โครงการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ

☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่.....๖๐.....หมู่ที่.....๕.....ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....โพนแพง.....อำเภอ/เขต.....เวียงจันทน์.....จังหวัด.....บ.ก.บ.บ.
รหัสไปรษณีย์.....๔๕๑๐.....โทรศัพท์.....

๒. กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ ที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/		
๒. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/		
๓. การบริการ กริยา มารยาท บริการด้วย ความเต็มใจและสุภาพ	/			
๔. สามารถเข้าใจในเนื้อหาได้โดยง่าย	/	/		
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด ต่างๆของงานที่ให้บริการ	/			

๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

จัดทำโดยงานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
“โครงการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ

☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่ 13 หมู่ที่ 4 ซอย ถนน
ตำบล/แขวง หนองคาย อำเภอ/เขต หนองคาย จังหวัด หนองคาย
รหัสไปรษณีย์ 46110 โทรศัพท์

๒. กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ ที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/		
๒. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/		
๓. การบริการ กริยา มารยาท บริการด้วย ความเต็มใจและสุภาพ	/			
๔. สามารถเข้าใจในเนื้อหาได้โดยง่าย	/			
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด ต่างๆของงานที่ให้บริการ	/			

๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

จัดทำโดยงานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
“โครงการจัดเก็บภาษีนอกพื้นที่” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ

☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๖๐ ปี
☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่..... 16 หมู่ที่ 7 ซอย..... ถนน.....
ตำบล/แขวง..... ไผ่ขาว..... อำเภอ/เขต..... ทุ่งโพธิ์..... จังหวัด..... หนองบัวลำภู.....
รหัสไปรษณีย์..... 4๙11๐..... โทรศัพท์.....

๒. กรุณาทิ้งเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ ที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๒. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒	☐	☐	☐
๓. การบริการ กริยา มารยาท บริการด้วย ความเต็มใจและสุภาพ	☒	☐	☐	☐
๔. สามารถเข้าใจในเนื้อหาได้โดยง่าย	☒	☐	☐	☐
๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด ต่างๆของงานที่ให้บริการ	☒	☐	☐	☐

๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

จัดทำโดยงานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์แดง
ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ